

# Fiskbensdiagram

(kallas också Ishikawa-diagram eller orsak-verkan-diagram)

## Varför?

Fiskbensdiagram ger stöd i att **finna orsakerna till ett givet problem eller resultat** och att bena upp vad ett problem eller resultat beror på. Hjälper också till att identifiera, sortera, illustrera och skapa gemensam bild av problemet.

## Hur?

Alla som är berörda av problemet bör ingå i gruppen som tar fram tänkbara orsaker till problemets uppkomst.

Diagrammet består av en "ryggrad" som i ena änden har ett **huvud där problemet skrivs in**. Från ryggraden utgår ett antal ben där **tänkbara huvudorsaker till problemet** skrivs in. Mindre **delben** ger mer detaljerad information om orsakerna till problemet.

1. Välj och definiera problemet. Skriv det som en fråga i fiskens huvud, t.ex "Varför har vi problem med.."
2. Brainstorma kring orsaker till problemet
  1. Vilka orsaker finns bakom..?
  2. Varför har vi problem med..?
3. Fördjupa orsakerna genom att ställa fler varför och skriv i fiskens delben. Kanske måste kontakter tas/kartläggningar göras för att svara på alla frågor
4. Gruppera orsakerna i kategorier = rubriker på fiskens olika ben. Fiskbenen utgörs vanligtvis av fem M: Människor, Maskiner, Metoder, Material och Miljö.
5. Identifiera orsaker som har större påverkan än andra. Rangordna orsakerna t.ex. med hjälp av poängsättning 1-5/person där 5 är viktigast. Räkna samman poängen. Flest poäng = viktigaste orsaken.
6. Fiskbensdiagrammet kan behöva revideras efterhand som djupare insikter får kring problemen.

# Fiskbensdiagram

